



OC|MSI®

Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre IT-Infrastruktur

Sie konzentrieren sich auf Ihre Projekte und Kernkompetenzen – wir kümmern uns um den Rest!



Wir haben vielleicht keine Superkräfte ... aber dafür IT-Experten in Bestform: Einfach, flexibel und kosteneffizient sorgen diese mit den Leistungen im Bereich OPITZ CONSULTING Managed Services Infrastructure (OC|MSI®) für die ständige Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme. OC|MSI® entlastet Ihr Personal und überbrückt Ausfälle bei Krankheit, Urlaub oder sonstiger Abwesenheit. OC|MSI® bietet eine Vielzahl von Leistungsmodulen für eine individuelle und optimale Unterstützung Ihrer gesamten IT-Landschaft. Sie reduzieren Ihre Kosten, gleichzeitig stellen wir die Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicher und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse an 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr.

Betreuung rund um die Uhr

Ob stundenweiser Support oder Komplettlösung: OC|MSI® bietet Ihnen genau die Entlastung, die Sie brauchen, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Kennen Sie das? Stetig werden die Anforderungen an Ihre Infrastruktur größer und dadurch steigen auch die Betriebskosten.

OC|MSI® bedeutet Rundum-Betreuung, Überwachung und Betrieb Ihrer IT-Systeme – remote oder auch vor Ort. Ganz unabhängig davon, ob Sie die Administration und den Betrieb Ihrer Systeme grundsätzlich auslagern möchten, Ihr Unternehmen von Personalmangel durch Krankheit oder Urlaub betroffen ist oder Sie die Verfügbarkeit zu jeder Zeit sicherstellen möchten: OC|MSI® hat immer eine passgenaue Lösung für Sie.

Mit OC|MSI® bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Service Level Agreements und Systemverfügbarkeit zum Fixkosten-Preis.

Die Managed-Services-Infrastructure-Dienstleistungen unserer IT-Beratung basieren auf bewährten Konzepten und fundiertem Know-how – zum Beispiel aus den Bereichen Hochverfügbarkeit, Performance, Backup-, Recovery- und Disaster-Lösungen.

Unser hochqualifiziertes und -motiviertes Team verfügt über langjährige Erfahrung im Betrieb von IT-Systemen – Ihre Systeme sind also bei uns mit OC|MSI® in den besten Händen.

Proaktives Monitoring

Mit Hilfe von intelligenten Monitoring-Lösungen erkennen wir Engpässe frühzeitig – lange bevor sie sich negativ auf Ihre Geschäftsprozesse auswirken. Unser Monitoring ist damit eine wichtige Präventivmaßnahme, bei der alle Prozesse und Abläufe Ihrer Systeme einer automatischen und systematischen Überprüfung unterzogen werden.

Über unsere OC|MSI® Monitoring Appliance generieren wir vorzeitig auswertbare Informationen zu Zuständen und Systemressourcen. So sorgen wir für die dauerhafte Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT-Systeme.

Alle Vorteile auf einen Blick

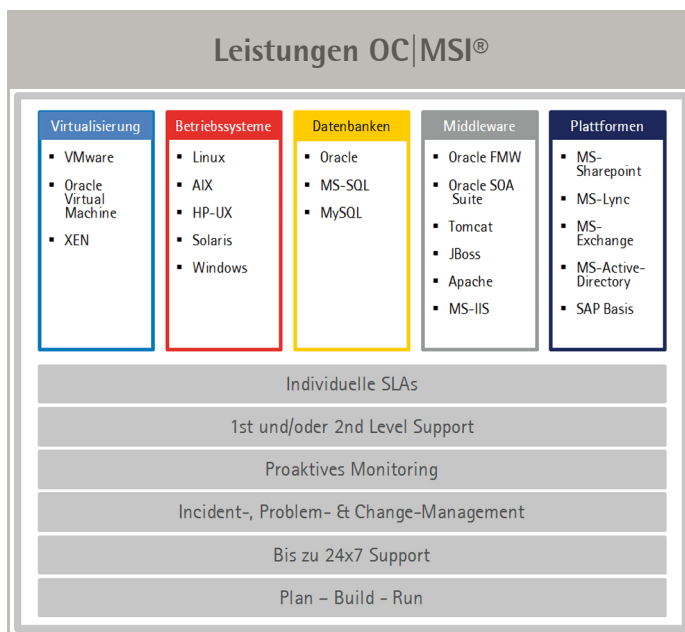
- **Professionelle Rundum-Betreuung und -Überwachung** Ihrer IT-Systeme, remote oder vor Ort
- **Individuelle** und an Ihre Bedürfnisse angepasste **Service Level Agreements**
- **Nachhaltiges Incident- und Problemmanagement**
- **Ein fester Ansprechpartner** kümmert sich persönlich um Ihre Anliegen und stellt Ihre Zufriedenheit sicher
- **Fixe Kosten** durch vordefinierte Leistungsmodulare unseres Servicekatalogs
- Betriebsunterstützung durch **langjährig erfahrene und zertifizierte Mitarbeiter**

Unser Know-how für Ihren Betrieb!

OC|MSI® umfasst eine Vielzahl an Leistungsmodulen für einen bedarfsgerechten, maßgeschneiderten Service. Unsere Experten übernehmen dabei die individuelle Rundum-Betreuung Ihrer IT-Systeme für Sie, und ersparen Ihnen damit, selbst entsprechendes Know-how aufbauen oder permanent auffrischen zu müssen.

Hier eine kleine Auswahl der Leistungen, die Ihnen OC|MSI® bietet:

- 1st und/oder 2nd Level Support
- Proaktives Monitoring Ihrer IT-Komponenten
- Incident Management
- Problemmanagement inkl. Einschalten des Herstellers
- Installations-, Konfigurations- und Migrationservices
- Patch Management
- Performance-Tuning-Maßnahmen
- Architekturberatung
- Sicherheitsüberprüfung
- Backup/Recovery-Strategieberatung
- Lückenlose Dokumentation der Aktivitäten
- Schulung und Coaching
- u. v. m.



Über OPITZ CONSULTING

Als führender Projektspezialist für ganzheitliche IT-Lösungen tragen wir zur Wertsteigerung der Organisationen unserer Kunden bei und bringen IT und Business in Einklang.

Unser Leistungsspektrum umfasst IT-Strategieberatung, individuelle Anwendungsentwicklung, System-Integration, Prozessautomatisierung, Business Intelligence, Betriebsunterstützung der laufenden Systeme sowie Aus- und Weiterbildung im hauseigenen Schulungszentrum. Mit OPITZ CONSULTING als zuverlässigem Partner können sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und ihre Wettbewerbsvorteile nachhaltig absichern und ausbauen.



OPITZ CONSULTING wurde 1990 gegründet und beschäftigt heute an neun Standorten mehr als 400 Mitarbeiter. Zu unserem Kundenkreis zählen ¾ der DAX30-Unternehmen sowie branchenübergreifend mehr als 600 bedeutende Mittelstandsunternehmen.

Unsere Service-Partner



Gewinnen Sie mit OC|MSI® ein maximales Maß an Flexibilität: Sie konzentrieren Sie sich auf Ihre Projekte und Ihre Kernkompetenzen – wir kümmern uns um den Betrieb Ihrer IT-Systeme!

Fragen sie noch heute nach einem unverbindlichen Angebot und vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.

Ihr Ansprechpartner:



Nadjibullah Rajab

Leitung OC|MSI®

Telefon: +49 2261 6001-0

Telefax: +49 2261 6001-4200

E-Mail: nadjibullah.rajab@opitz-consulting.com

Weitere Informationen zu OC|MSI®

www.opitz-consulting.com/msi

Folgen Sie uns



opitz-consulting.com/newsroom

