



AIDA Cruises - German Branch of
Società di Crociere Mercurio S.r.l.
Rostock, Deutschland
www.aida.de

Branche:

Reiseveranstalter

Umsatz:

408 Mio. Euro

Mitarbeiter:

2.400

Oracle Produkte & Services:

Oracle Datenbank
Oracle Application Server
Oracle SOA
Oracle BPEL Process Manager
Oracle JDeveloper 10g

Oracle Partner:



Opitz Consulting GmbH
www.opitz-consulting.de

“Für das Cruise-Geschäft gibt es keine Lösungen von der Stange. Aus diesem Grund haben wir es mit vielen Einzelsystemen zu tun. Mit dem prozessorientierten Reservierungssystem ist es uns nun gelungen, die für uns wichtigen, logisch zusammen-hängenden Teilprozesse zu verbinden und die Überwachung der Abläufe sicher zu stellen.“ – Thomas Stolte, IT-Leiter, AIDA Cruises

AIDA Cruises verbindet individuelle Einzelsysteme und führt prozessorientiertes Reservierungssystem ein

Als Reiseveranstalter und Reederei in einem bietet AIDA Cruises faszinierende Urlaubserlebnisse in allen Meeren dieser Welt. Dabei hat das Unternehmen früh erkannt, dass der Weg zum Gast vor allem über die kompetente Beratung im Reisebüro führt. Über 10.000 Touristikpartner gehören zum Verbund. Die Beratung im Reisebüro erfolgt durch modernste Informationstechnologie von der Produktdarstellung im Internet bis hin zur Online-Buchung von Reisen und Ausflügen.

Herausforderungen

- Verbindung der individuellen Einzelsysteme zu einer Gesamtwertschöpfungskette
- Monitoring und Qualitätssicherung

Lösungen

- Einführung einer modernen SOA-Architektur (Service Oriented Architecture) durch Oracle Partner Opitz Consulting mit dem Ziel, moderne Webtechnologie zu nutzen
- Ermittlung, Konsolidierung, Transformation (XML-Formate) und Validierung der Reservierungsinformationen aus den Datenbanksystemen in XML-Dokumente mit Hilfe des Oracle BPEL DB-Adapters
- Verbindung der individuellen Einzelsysteme von AIDA Cruises zu komplexen automatisierten Geschäftsprozessen mit der sich zunehmend durchsetzenden Standardtechnologie BPEL (Business Process Execution Language)
- Automatische prozessgesteuerte Übertragung der Reservierungsdaten aus dem Reservierungssystem (in Italien) über den zentralen Server im Office in Rostock in die Bordsysteme der derzeit insgesamt vier Kreuzfahrtschiffe (alles via BPEL)
- Monitoring der Prozessabläufe mit Hilfe der Oracle BPEL Console und Reporting-Mails
- Vollständige Dokumentation aller Prozessinstanzen für spätere Audits der historischen Prozessabläufe wie z.B. für Kennzahlenanalyse oder das Aufspüren fehlerhafter Prozessdefinitionen