



Mehr Prozesseffizienz mit BPM by OPITZ CONSULTING

Finden und entwickeln Sie mit uns die für Sie passende Workflow- oder Business-Process-Management-Lösung und steigern Sie Ihre Wertschöpfung!



Mit Business Process Management werden Sie schneller, transparenter, günstiger, ... – alles schon gehört!? Erleben Sie unsere pragmatischen und praxisorientierten Lösungsansätze, die wir auf der Basis zweier exzellenter BPM-Plattformen erstellen:

Camunda BPM: eine leichtgewichtige, pragmatische und Java-nahe Plattform für Open-Source-BPM

Oracle BPM Suite: eine hochskalierbare, umfassende Lösung für prozessgesteuerte Anwendungen

Die Geschäftstreiber für BPM

Sicherung von Compliance-Anforderungen

Anforderungen an Governance, Risk und Compliance sind zwar ein eher „lästiger“ Treiber für BPM-Projekte, aber dafür auch unumgänglich. BPM sichert Ihnen die Nachvollziehbarkeit Ihrer Prozesse und die Auditierung.

Erhöhung der operativen Exzellenz

Senken Sie Ihre IT- und Prozesskosten, indem Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen mit BPM optimieren und automatisieren – und erhöhen Sie so gleichermaßen Ihre Prozesseffizienz und Ihre Wertschöpfung.

Steigerung der Adaptionfähigkeit

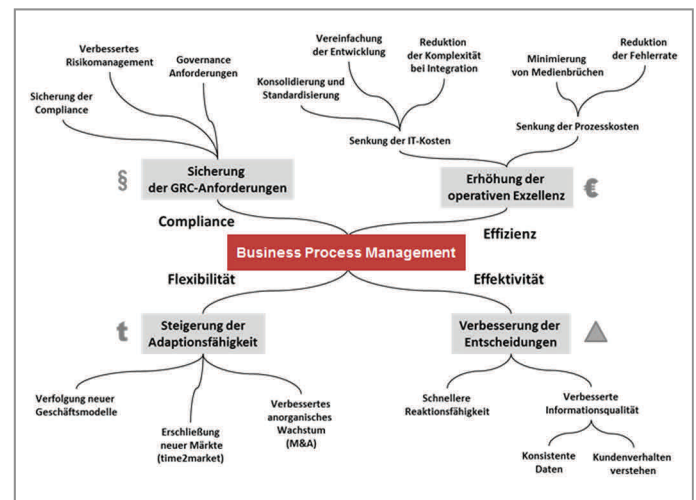
Flexibilität und Reaktionsgeschwindigkeit werden heute immer entscheidender. Einen Wettbewerbsvorteil haben diejenigen Unternehmen, die über die anpassungsfähigste IT verfügen, weil sie damit technologisch in der Lage sind, Veränderung kostengünstig und schnell zu unterstützen. Das Fundament hierzu bildet BPM, meist in der Kombination mit SOA-Ansätzen:

Viele einzelne Services lassen sich in Prozessketten flexibel zu einem neuen Ganzen zusammensetzen. So erschließen Sie schnell und sicher neue Geschäftsmodelle und organisatorische Veränderungen.

Verbesserung des Entscheidungsprozesses

Der Einsatz von Real Time Analytics im Bereich Ihrer Prozessdaten ermöglicht es Ihnen, Entscheidungen schneller und sicherer zu treffen. In Echtzeit werden aus laufenden Prozessinstanzen Kennzahlen gebildet, sodass die Organisation deutlich früher reagieren kann. Business Activity Monitoring (BAM) und Complex Event Processing (CEP) sind hier die technischen Schlagworte.

Das umfassende Leistungsspektrum von BPM auf einen Blick:



Höchste Flexibilität für komplexe Prozesslandschaften

Was tun, wenn meine Prozesse so variantenreich sind, dass ich sie nicht modellieren kann?

Die Antwort heißt „Adaptive Case Management (ACM)“. Mit ACM kann IT-gestützte Arbeit für Wissensarbeiter auf konkrete Ziele ausgerichtet werden, ohne in starren Prozesskorsetten zu verharren. Hierzu wird eine klassische BPM-Technologie verwendet, die Prozessketten sind aber typischerweise kürzer und die Entscheidung, wann diese angestoßen werden, verbleibt zu einem großen Teil direkt beim Wissensarbeiter.

„Suggest Next Step“

Ein besonderes Kennzeichen von ACM ist das systembedingte Vorschlagen von möglichen nächsten Schritten. Bei variantenreichen Prozessen ein hochkomplexes Unterfangen! Beispiel: Beim Einphasen von neuen Mitarbeitern sollen diese an den „besten“ Prozessdurchläufen lernen – ACM hilft, diese Prozesse zu identifizieren. Auch Vorschläge, wie „90% der erfolgreichsten Mitarbeiter wählen an diesem Entscheidungspunkt Option A, sie möchten B wählen. Sind sie sicher?“ werden so ermöglicht.

Profitieren Sie von unserer Expertise im BPM-Umfeld!

Die besten BPM-Plattformen

Gemeinsam planen und entwickeln wir eine optimale BPM-Lösung für Ihr Unternehmen, die Ihre Herausforderungen bewältigt und trotzdem flexibel für die Zukunft ist. Unsere erfahrenen BPM-Experten nutzen die besten am Markt befindlichen Plattformen. Wir decken High-End-Enterprise-BPM-Kontexte ebenso sicher ab, wie Open-Source-Kontexte. Fragen sie uns nach den entsprechenden Referenzen.

Individuelle Lösungen für Ihren Wettbewerbsvorteil

BPM ist immer eng mit Systemintegration verbunden, da viele unterschiedliche Systeme für die Prozessbearbeitung herangezogen werden. Zudem haben BPM-Projekte große Individualanteile bei den User-Interfaces, den Backend-Systemen oder den analytischen Fragestellungen. Auf diese Weise unterstützen solche Projekte die Einzigartigkeit und somit den Wettbewerbsvorteil Ihres Unternehmens.

OPITZ CONSULTING Competence Unit für SOA und BPM

In unserer Competence Unit für SOA und BPM bündeln wir das Know-how und die Best Practices unserer Experten. Damit gewährleisten wir, dass die Lösungen unserer IT-Beratung für Sie optimal konzipiert und Ihre Projekte mit den richtigen Experten perfekt besetzt werden – und bieten Ihnen so eine der qualitativ hochwertigsten Beratungen für Oracle und Open Source Business Process Management am Markt an.

Über OPITZ CONSULTING

Als führender Projektspezialist für ganzheitliche IT-Lösungen tragen wir zur Wertsteigerung der Organisationen unserer Kunden bei und bringen IT und Business in Einklang. Unser Leistungsspektrum umfasst IT-Strategieberatung, individuelle Anwendungsentwicklung, System-Integration, Prozessautomatisierung, Business Intelligence, Betriebsunterstützung der laufenden Systeme sowie Aus- und Weiterbildung im hauseigenen Schulungszentrum.



Folgen Sie uns



opitz-consulting.com/newsroom

Mit OPITZ CONSULTING als zuverlässigem Partner können sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und ihre Wettbewerbsvorteile nachhaltig absichern und ausbauen.

OPITZ CONSULTING wurde 1990 gegründet und beschäftigt heute an neun Standorten mehr als 400 Mitarbeiter. Zu unserem Kundenkreis zählen $\frac{3}{4}$ der DAX30-Unternehmen sowie branchenübergreifend mehr als 600 bedeutende Mittelstandsunternehmen.

BPM by OPITZ CONSULTING	
Strategie	<ul style="list-style-type: none">■ Erarbeitung einer BPM-Strategie■ Anforderungsmanagement für BPM■ Implementierung eines BPM Competency Center
Design	<ul style="list-style-type: none">■ Methodenberatung für Geschäftsprozessmodellierung■ Unterstützung bei Prozessdesign und -modellierung
Implementation	<ul style="list-style-type: none">■ Prozessautomatisierung und Workflow<ul style="list-style-type: none">■ Oracle BPM Suite, Oracle SOA Suite, Oracle Webcenter■ Camunda BPM (Open Source)■ BPMN 2.0 / BPEL
Controlling	<ul style="list-style-type: none">■ Vermittlung von KPIs und Kennzahlen■ Prozessmonitoring<ul style="list-style-type: none">■ Oracle Business Activity Monitoring■ Oracle Event Processing■ Prozesscontrolling

Sprechen Sie uns an:



Torsten Winterberg

Business Development & Innovation

Telefon: +49 2261 6001-0

Telefax: +49 2261 6001-4200

E-Mail: torsten.winterberg@opitz-consulting.com

Mehr zu unseren Leistungen im Bereich Business Process Management:

www.opitz-consulting.com/bpm

