



OC|MSI®: Das Sorglos-Paket für Ihre Infrastruktur

Sie konzentrieren sich auf Ihre Projekte – wir kümmern uns um den Rest!

Wir haben vielleicht keine Superkräfte ... aber dafür IT-Experten in Bestform: Einfach, flexibel und kosteneffizient sorgen diese mit den Leistungen im Bereich OPITZ CONSULTING Managed Services Infrastructure (OC|MSI®) für die ständige Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme. OC|MSI® entlastet Ihr Personal und überbrückt Ausfälle bei Krankheit, Urlaub oder sonstiger Abwesenheit. OC|MSI® bietet eine Vielzahl von Leistungsmodulen für eine individuelle und optimale Unterstützung Ihrer gesamten IT-Landschaft. Sie reduzieren Ihre Kosten, gleichzeitig stellen wir die Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicher und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse an 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr.

Betreuung rund um die Uhr

Kennen Sie das? Stetig werden die Anforderungen an Ihre Infrastruktur größer und dadurch steigen auch die Betriebskosten.

Ob stundenweiser Support oder Komplettlösung: OC|MSI® bietet Ihnen genau die Entlastung, die Sie brauchen, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr: OC|MSI® bedeutet Rundum-Betreuung, Überwachung und Betrieb Ihrer IT-Systeme – remote oder auch vor Ort. Ganz unabhängig davon, ob Sie die Administration und den Betrieb Ihrer Systeme grundsätzlich auslagern möchten, Ihr Unternehmen von Personalmangel durch Krankheit oder Urlaub betroffen ist oder Sie die Verfügbarkeit zu jeder Zeit sicherstellen möchten: OC|MSI® hat immer eine passgenaue Lösung für Sie.

SLAs zum Festpreis

Mit OC|MSI® bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Service Level Agreements und Systemverfügbarkeit zum Festpreis. Unsere Managed Services Infrastructure basieren auf bewährten Konzepten und fundiertem Know-how – zum Beispiel aus den Bereichen Hochverfügbarkeit, Performance, Backup-, Recovery- und Disaster-Lösungen. Unsere Teams sind hochqualifiziert und verfügen über langjährige Erfahrung im Betrieb von IT-Systemen – Ihre Systeme sind bei uns also in den besten Händen!

Proaktives Monitoring

Mit Hilfe von intelligenten Monitoring-Lösungen erkennen wir Engpässe frühzeitig – lange bevor sie sich negativ auf Ihre Geschäftsprozesse auswirken. Unser Monitoring ist damit eine wichtige Präventivmaßnahme, bei der alle Prozesse und Abläufe Ihrer Systeme einer automatischen und systematischen Überprüfung unterzogen werden.

Über unsere OC|MSI® Monitoring Appliance generieren wir vorzeitig auswertbare Informationen zu Zuständen und Systemressourcen. So sorgen wir für die dauerhafte Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT-Systeme.

Alle Vorteile auf einen Blick

- Professionelle Rundum-Betreuung und -Überwachung
- Individuelle und an Ihre Bedürfnisse angepasste Service Level Agreements
- Nachhaltiges Incident- und Problemmanagement
- Ein fester Ansprechpartner kümmert sich persönlich um Ihre Anliegen und stellt Ihre Zufriedenheit sicher
- Fixe Kosten durch vordefinierte Leistungsmodulare unseres Servicekatalogs
- Betriebsunterstützung durch langjährig erfahrene und zertifizierte Mitarbeiter

Unser Know-how für Ihren Betrieb

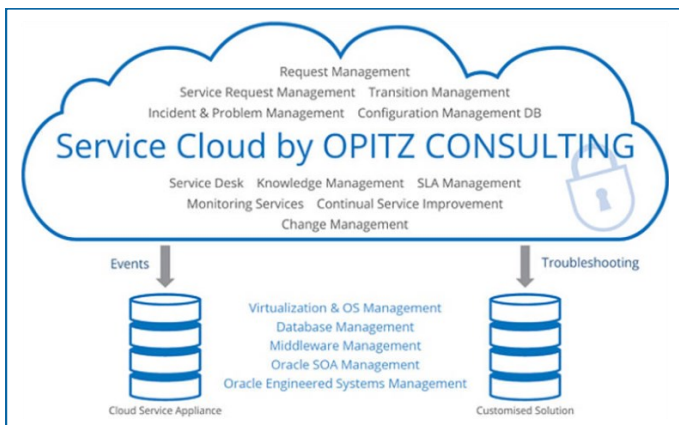
OC|MSI® umfasst eine Vielzahl an Leistungsmodulen für einen bedarfsgerechten, maßgeschneiderten Service.

Unsere Experten übernehmen dabei für Sie die individuelle Rundum-Betreuung Ihrer IT-Systeme und ersparen Ihnen damit, selbst entsprechendes Know-how aufzubauen oder permanent auffrischen zu müssen.

Service Cloud by OPITZ CONSULTING

Auf Wunsch betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur in einer sicheren Service Cloud und sorgen so für Ihre Business Continuity.

Eine Service Cloud Appliance bildet als Hardware oder Virtual Machine die geeignete Schnittstelle bei Ihnen vor Ort. Die Service Cloud hosten wir für Sie in einem hochverfügbaren und abgesicherten Rechenzentrum. Die Datenübermittlung zwischen den Systemen erfolgt über ein in hohem Maße sicheres und verschlüsseltes Protokoll.



Unser Angebot

Eine kleine Auswahl unserer Leistungen:

- 1st und/oder 2nd Level Support
- Proaktives Monitoring Ihrer IT-Komponenten
- Incident Management
- Problemmanagement inkl. Einschalten des Herstellers
- Installations-, Konfigurations- und Migrationsservices
- Patch Management
- Performance-Tuning-Maßnahmen
- Architekturberatung
- Sicherheitsüberprüfung
- Backup/Recovery-Strategieberatung
- Lückenlose Dokumentation der Aktivitäten
- Schulung und Coaching
- u. v. m.

Virtualisierung	Betriebssysteme	Datenbank	Middleware	Plattformen
<ul style="list-style-type: none">■ VMware■ Oracle Virtual Machine■ XEN	<ul style="list-style-type: none">■ Linux■ AIX■ HP-UX■ Solaris■ Windows	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle■ MS-SQL■ MySQL	<ul style="list-style-type: none">■ Oracle FMW■ Oracle SOA Suite■ Tomcat■ JBoss■ Apache■ MS-IIS	<ul style="list-style-type: none">■ MS-Sharepoint■ MS-Lync■ MS-Exchange■ MS-Active-Directory■ SAP Basis

Individuelle SLAs
1st und/oder 2nd Level Support
Proaktives Monitoring
Incident-, Problem- & Change-Management
Bis zu 24x7 Support
Plan – Build – Run

Können wir Ihr Interesse wecken?

Sprechen Sie uns an:



Nadjibullah Rajab

Kontakt:

+49 (0)2261 6001-0

nadjibullah.rajab@opitz-consulting.com

Unsere Leistungen im Bereich Managed Services Infrastructure:

www.opitz-consulting.com/msi

