



Sie kümmern sich um Ihr Geschäft – wir uns um Ihre IT-Anwendung!



Ein Modell für das komfortable und sichere Outsourcen der Wartung, Weiterentwicklung und Modernisierung von Geschäftsanwendungen



Managed Services Applications (OC|MSA®) heißt unser Sorglos-Paket für das Application Management Ihrer IT-Anwendung. Mit OC|MSA® stellen wir die Wartung, Weiterentwicklung und Modernisierung Ihrer Softwarelösungen sicher. Erhöhen Sie Ihre Systemverfügbarkeit, schaffen Sie freie Ressourcen für strategische Projekte, reduzieren Sie Wartungskosten und garantieren Sie den Anwendern die Wartung Ihrer Systeme auf höchstem Niveau – Der reibungslose Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse ist Ihnen sicher, und nebenbei modernisieren Sie Ihre Applikationen und erhöhen so den Investitionsschutz!

Application Management der Zukunft

In Unternehmen wird der Wertschöpfungsprozess durch eine Vielzahl von individuellen Software-Applikationen unterstützt. Die Herausforderung ist, diese Applikationen optimal auf die Anforderungen der Fachbereiche auszurichten. Und das so effektiv wie möglich!

Diese Aufgabe wird durch steigende Komplexität und hohe Ansprüche an Verfügbarkeit und Flexibilität der Anwendungen zusätzlich erschwert. Hinzu kommen möglicherweise personelle Engpässe, wenn Wissensträger aus der Firma ausscheiden oder zu sehr in Wartung und Weiterentwicklungen gebunden sind.

In Zeiten wachsender Anforderungen bei gleichzeitig steigendem Kostendruck könnte Outsourcing ein Lösungsansatz sein: OC|MSA® bietet Ihnen umfangreiche Managed Services für Ihre Applikationen auf der technologischen Basis von Java und Oracle Entwicklungsumgebungen. Mit diesen Leistungen entlasten wir Sie bei laufenden IT-Aufgaben und bei der Wartung Ihrer Systeme. Mit den freigesetzten Ressourcen können Sie sich stärker als bisher auf Ihre Kernthemen konzentrieren und Innovationen sowie Anpassungen der IT vorantreiben.

Der perfekte Mix

Mit OC|MSA® bieten wir Ihnen Leistungen wie

- Incident Management mit Service Level Agreements (SLA), die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Problem Management, bei dem Ihnen unsere erfahrenen Fachleute zur Hand gehen,

- Change-Request Verfahren zur gezielten wirtschaftlichen Weiterentwicklung,
- Service Management, bei dem wir eine kontinuierliche Betreuung gewährleisten
- und vieles mehr.

Ein perfekter Mix aus langjähriger Erfahrung in Entwicklungsprojekten, der Orientierung an standardisierten Prozessen nach ITIL und der hohen Flexibilität in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden rundet unsere Leistungen ab. Erhöhen Sie mit OC|MSA® die Effizienz Ihrer Softwaresysteme und steigern Sie so Ihren persönlichen Geschäftserfolg.

Ihre Vorteile

- Klar definierte Leistungen mit messbaren Ergebnissen
- Transparente, kalkulierbare Kosten und damit einfachere Budgetierung
- Kostenreduzierung durch Steigerung der Effizienz
- Höhere Verfügbarkeit der Systeme durch schnelle Incident-Bearbeitung
- Höhere Flexibilität bei strategischen Neuausrichtungen
- Konzentration auf Kernkompetenzen durch Freistellung wichtiger Know-how-Träger
- Nutzen unserer Expertise in Oracle und Java-Technologien
- Modernisierung der Applikation und somit Erhöhung des Investitionsschutzes
- Bessere Service-Qualität und damit Steigerung der Anwenderzufriedenheit
- Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit durch Entlastung von Routinearbeiten

Ein rundes Konzept

Strategie und Umsetzung der Services definieren wir individuell und in enger Abstimmung mit Ihrem Team. Die Service Strategy geben Sie uns in der Regel vor. Auf Wunsch stehen Ihnen unsere Experten dabei für Details mit Rat und Tat zur Seite.

Nachdem die Service Strategy definiert wurde, nimmt sich unser Team das Service Design vor. In einer Übergangsphase (Service Transition) wird die Ausgestaltung in der Praxis geprüft und die konzeptionierten Services und SLAs noch nach Bedarf angepasst. Im Anschluss an die Service Transition übernehmen unsere Anwendungsspezialisten Ihre Applikation und deren Wartung (Service Operation).

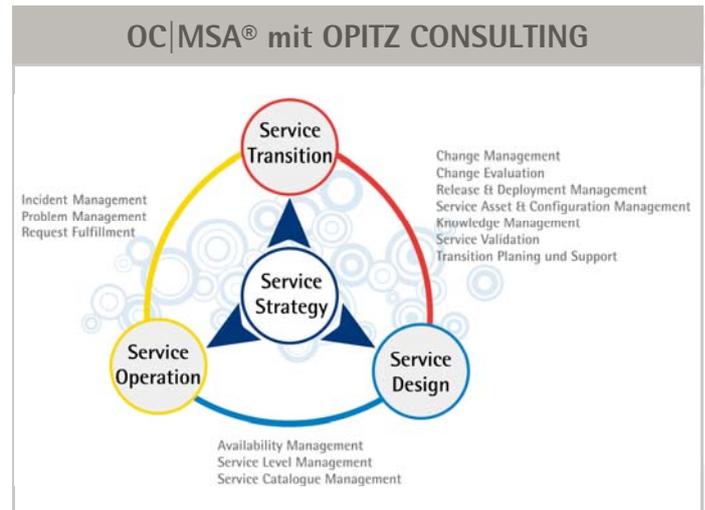
Kontinuierliche Anpassungen an Ihre Bedürfnisse als Grundprinzip

OC|MSA® reagiert während der Service Operation flexibel auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen. Auf der Grundlage eines iterativen, adaptiven Modells prüfen wir Services und SLAs kontinuierlich und passen diese ganz nach Ihrem Bedarf an.

Um Kontinuität bei den Services zu gewährleisten, begleitet Sie ein Service Manager als direkter und langfristiger Ansprechpartner. Dieser stellt auch die Erfüllung aller Service Level Agreements sicher.

Gleichzeitig sorgen wir durch unsere technische Expertise im Java und Oracle Umfeld für die sichere Bereitstellung der Services. Für Spezialthemen wie Performanceoptimierungen, Architekturreviews oder Migrationen stehen Ihnen weitere Experten von OPITZ CONSULTING zur Verfügung.

Mit Standorten in ganz Deutschland sind wir immer in Ihrer Nähe und ermöglichen Ihnen gemeinsame Abstimmungen und die Leistungserbringung wenn nötig auch vor Ort. Mit solch kurzen, direkten Wegen garantieren wir Ihnen den reibungslosen Betrieb Ihrer Anwendung, insbesondere zu Beginn und auch in kritischen Phasen.



Über OPITZ CONSULTING

Als führender Projektspezialist für ganzheitliche IT-Lösungen tragen wir zur Wertsteigerung der Organisationen unserer Kunden bei und bringen IT und Business in Einklang. Unser Leistungsspektrum umfasst IT-Strategieberatung, individuelle Anwendungsentwicklung, System-Integration, Prozessautomatisierung, Business Intelligence, Betriebsunterstützung der laufenden Systeme sowie Aus- und Weiterbildung im hauseigenen Schulungszentrum. Mit OPITZ CONSULTING als zuverlässigem Partner können sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und ihre Wettbewerbsvorteile nachhaltig absichern und ausbauen.



OPITZ CONSULTING wurde 1990 gegründet und beschäftigt heute an neun Standorten mehr als 400 Mitarbeiter. Zu unserem Kundenkreis zählen 3/4 der DAX30-Unternehmen sowie branchenübergreifend mehr als 600 bedeutende Mittelstandsunternehmen.

Sprechen Sie uns an:



Philipp Leinius
Leitung OC|MSA®

Telefon: +49 2261 6001 0
Telefax: +49 2261 6001 4200
E-Mail: philipp.leinius@opitz-consulting.com

Mehr zu unseren Leistungen im Bereich Managed Services:

www.opitz-consulting.com/managed_services

Folgen Sie uns



opitz-consulting.com/newsroom

