



# Business Intelligence aus der Cloud

Mit unserem Cloud BI Assessment zur erfolgreichen Lösung

Im Jahr 2016 nutzten über 54 % der deutschen Firmen Cloud Computing. Der Trend ist weiterhin steigend. Analysen von Gartner haben ergeben, dass Business Intelligence und Cloud Computing aktuell bei Technologien und Anforderungen der führenden CIOs die Spitzenplätze belegen. Doch was steckt hinter den Marketingaussagen von Herstellern und Analysten? Welche Herausforderungen stellen die Lösungen an Ihr Unternehmen, und welche Aspekte müssen Sie im Vorfeld beachten? Finden Sie beim Cloud BI Assessment mit unseren Experten den Weg zu einer erfolgreichen Cloud-BI-Lösung für Ihr Unternehmen!

## Cloud Business Intelligence

Cloud BI lässt sich je nach Lösung unterschiedlich in die klassischen Ebenen einer Cloud-Architektur einordnen. Häufig wird Cloud BI in der SaaS-Ebene (Software as a Service) des Cloud Service Stacks verortet. Diese Einordnung ist bei genauerer Betrachtung nicht ganz korrekt. Viele Angebote gehören tatsächlich in die Ebene PaaS (Plattform as a Service).

Fast alle namhaften Hersteller bieten Produkte an, die für ein Cloud Based Deployment geeignet sein sollen. Der Cloud-Anteil solcher Lösungen liegt dann zumeist in der Ebene von IaaS (Infrastructure as a Service). Hier gibt es also keine BI-spezifischen Angebote oder Lösungen.

Gartner nennt vor allem drei Schlüsselfaktoren, die für BI aus der Cloud sprechen:

- Time to Value: Cloud-BI-Angebote lassen sich sehr schnell implementieren.
- Kostenbetrachtung: Miet-Software verursacht keine Vorabinvestitionen.
- Fehlende IT-Expertise: Dank vorkonfigurierter Cloud-Applikationen benötigen Sie weniger IT-Personal.

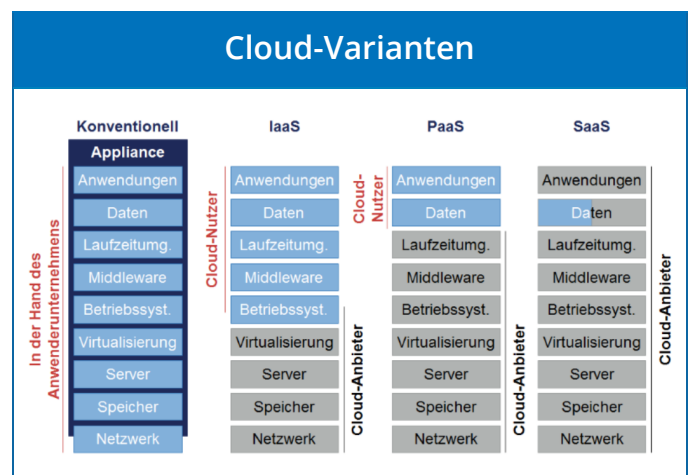
Neben bestehenden Herausforderungen wie Data Quality, Master Data Management oder BI Competency Center ergeben sich bei Cloud BI neue Anforderungen an Organisation Technologie, Entwicklung und Betrieb.

## Varianten des Cloud Computings

Beim Cloud Computing unterscheiden wir im Allgemeinen zwischen drei Varianten:

- Private Cloud
- Hybrid Cloud
- Public Cloud

Der hybride Ansatz bietet derzeit die größten Lösungsmöglichkeiten, und wird damit für viele Firmen die Lösung der nächsten Jahre sein. Der private Cloud Ansatz ist meist der erste Schritt in die Cloud, um eine Migration der bestehenden IT-Landschaft schrittweise umzusetzen.



## Organisatorische Herausforderungen

Cloud-Lösungen bringen komplexere Vertrags- und Betriebsformen mit sich als klassische Modelle. Die Organisation muss neue Prozesse und Vorgehensweisen definieren und einführen. Weitere Herausforderungen sind das Service Level Agreement (SLA) mit den Providern sowie das Release- und Patch Management.

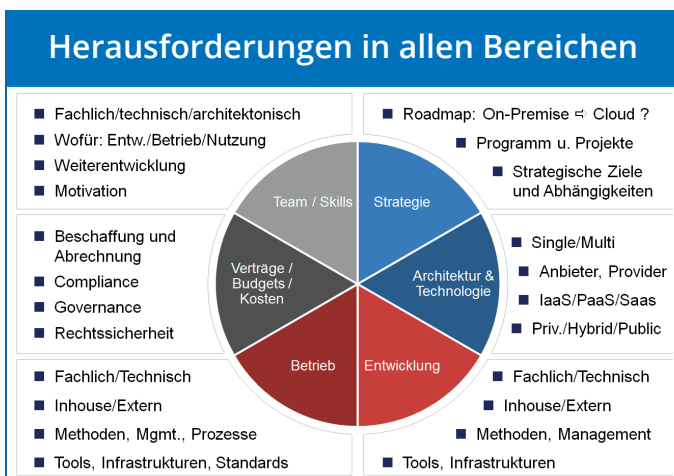
## Technologische Herausforderungen

Im Obwohl der Architektur bei hybriden Cloud-Ansätzen ein besonders hoher Stellenwert zukommt, gibt es hier bisher kaum Best Practices. Vor allem in Multi-Cloud-Umgebungen sind die Schnittstellen zwischen den horizontalen Ebenen einer Data-Warehouse-Architektur entscheidend und sollten im Vorfeld evaluiert werden.

Auch wenn Cloud Provider in höherem Maße in Security investieren als andere, sollten Sie prüfen, ob das jeweilige Angebot dem ISO/IEC 27018:2014 Standard entspricht und welche Daten wo in der Cloud gespeichert werden dürfen (EU Model Clause). Denn Zugriffsmöglichkeiten „von überall“ bieten schließlich auch Angriffsmöglichkeiten „von überall“.

Der Betrieb wird in Abstimmung mit den Fachbereichen klären müssen, wie Netzwerkanbindung und Systemressourcen mit einer sich ändernden Nutzungslast skalieren oder welchen Einfluss man als Kunde auf Lösungen für mögliche Performanceprobleme nehmen kann.

Ein leistungsbezogenes Verrechnungsmodell erlaubt Flexibilität, aber dennoch muss darauf geachtet werden, wer wann welche Leistung buchen darf, damit keine Kostenfallen entstehen. Die Verrechnung der Leistungen innerhalb des Unternehmens kann dabei aufwändiger ausfallen als angenommen.



## Erfolg durch gute Vorbereitung

Cloud BI ist ein komplexer Themenbereich. Eine universelle Patentlösung für jede Anforderung gibt es nicht. Ohne eine klare Cloud-Strategie kann es kein Cloud-BI-Projekt geben. Cloud BI erfordert für Management und Betrieb eine professionelle BI-Organisation. Die Architektur ist ein kritischer Erfolgsfaktor und nicht zuletzt sind die Netzwerke zu, in und zwischen Clouds ein wichtiger Teil der Infrastruktur für Cloud BI.

Unsere Experten kennen die Tücken der Cloud-Angebote am Markt und helfen Ihnen, eine Lösung zu finden, die optimal zu Ihren Bedürfnissen und Sicherheitsanforderungen passt.

### Angebot: Assessment „Cloud BI“

#### Einfacher Einstieg:

Wir unterstützen Sie bei der operativen und strategischen Zieldefinition und der Auswahl der richtigen Partner. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Ziele und entwickeln die passende Strategie.

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir alle Aspekte, die für den Erfolg von Cloud BI wichtig sind:

Strategie	Organisation	Architektur	Partner	Anwender
Unternehmensstrategie	Fähigkeiten	Technologie	SW-Anbieter	Gruppen/ Typen
IT-Strategie	Prozesse	Produkte	Dienstleister	Anforderungen
Portfolio/Roadmap	Methoden/Verfahren	Funktionalität	Verträge	Bedürfnisse

Unsere Experten helfen Ihnen, Antworten auf zentrale Fragen zu finden:

- Welche Voraussetzungen bringen Sie mit?
- Welche Bedürfnisse und Erwartungen haben Ihre Mitarbeiter in Bezug auf die Cloud?
- Welche Handlungsoptionen haben Sie?

### Können wir Ihr Interesse wecken?

#### Sprechen Sie mich an:



Joachim Wittelsbach  
Senior Managing Consultant

+49 6172 66260-1565

[joachim.wittelsbach@opitz-consulting.com](mailto:joachim.wittelsbach@opitz-consulting.com)

Unsere Leistungen im Bereich Cloud Computing:

[www.opitz-consulting.com/portfolio/cloud-infrastruktur](http://www.opitz-consulting.com/portfolio/cloud-infrastruktur)

