



Managed Services auf der Oracle Cloud-Plattform

Reduzieren Sie Komplexität mit den passgenauen Cloud Services von OPITZ CONSULTING

Die IT befindet sich in einem stetigen Wandel. Sie wird mehr und mehr zum Service Broker im Unternehmen und muss sich zunehmend um die Zusammenarbeit mit Anwendern und Fachbereichen kümmern, um die geforderte Agilität, Flexibilität und Skalierbarkeit sicherzustellen. Im Zuge der Digitalisierung muss die IT alle Voraussetzungen für neue innovative Themen schaffen, von Cloud über innovative Apps, Big Data bis hin zu IoT-Lösungen. Als zertifizierter Oracle Managed Service Provider (MSP) unterstützen wir Sie bei der Migration und dem Betrieb von Oracle und Non-Oracle Workloads auf der Oracle Cloud-Plattform. Über 120 Kunden nutzen bereits die Managed Services von OPITZ CONSULTING zur Sicherstellung der Business Continuity ihrer Systeme. Mit maßgeschneiderten Services sorgen unsere Teams für den reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse, übernehmen notwendige Modernisierungen und erhöhen so Ihren Investitionsschutz. Sprechen Sie uns an!

Oracle Managed Service Provider

Als erster zertifizierter Managed Service Provider für die Oracle Cloud Plattform in Deutschland liefern wir Oracle und Non-Oracle Workloads als PaaS-Liefermodell sowie auch individuelle Applikationen und Analytics-Lösungen in einem SaaS-Liefermodell. Unsere Kunden erhalten ein hundertprozentiges Outsourcing der Lösungen und profitieren außerdem von unseren proaktiven Managed Services für Infrastrukturen und unseren Leistungen im Bereich Applikation Lifecycle Management.



Schneller vorankommen

Steigt auch bei Ihnen die Komplexität der Applikationswelt und fordert teilweise Unmögliches von Ihren Mitarbeitern? Ist auch Ihr Personal in Routinearbeiten rund um bestehende Systeme gebunden, und es fehlt Freiraum für innovative Themen zur Absicherung Ihrer Zukunft? Benötigen auch Sie einen Service, der Ihnen Business Continuity garantiert, und gleichzeitig die Vorteile eines Cloud-Liefer- und Servicemodells ermöglicht?

Mit unseren Managed Services entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und können sich stärker als bisher auf Ihre Kernthemen konzentrieren und Innovationen oder Verbesserungen der IT vorantreiben. In partnerschaftlicher Zusammenarbeit sorgen wir für klare Rollendefinitionen und eindeutige Beschreibungen der Betriebsprozesse und legen so den Grundstein für einen reibungslosen Betrieb.

Individuell – aber sicher durch Standards

Trotz aller Gemeinsamkeiten beim Betrieb sind die Applikationen und Infrastrukturen jedes Unternehmens individuell. Jeder Kunde hat andere Herausforderungen und Wettbewerbsvorteile durch seine Systeme. Nach dem Baukastenprinzip setzen wir gemeinsam mit Ihnen die für Sie passenden Managed Services auf der Oracle Cloud-Plattform zusammen. Auch für Non-Oracle Workloads. Gemeinsam entscheiden wir, welche Standardleistungen und welche zusätzlichen individuellen Leistungen Sie für welche Bereiche Ihrer Systemlandschaft benötigen.

Die Kosten stets im Blick

Bei uns erhalten Sie eine transparente Kostenübersicht zu allen erbrachten Leistungen. Dies schließt die Kosten für die Oracle Cloud-Plattform ein, die wir stetig optimieren. Die Kosten werden verursachergenaу ermittelt, sodass Sie diese einzelnen Systemen und Prozessen und damit Fachabteilungen zuordnen können. Übrigens steigern Sie mit unseren Managed Services für IaaS, PaaS und SaaS direkt Ihren Unternehmenswert, da Sie die Kosten für den Betrieb aus dem Anlagevermögen zu den Betriebskosten (OPEX) verlagern können.

Im Qualitätsmanagement arbeiten wir nach dem Prinzip des Continuous Service Improvements. Damit optimieren wir fortlaufend unsere Services und damit auch Ihre Kosten, z. B. durch die Einführung von DevOps-Ansätzen, mit Automatisierungen im Betrieb oder über ein agiles, situationsgerechtes Vorgehen mit Kanban.

Komponenten der Cloud-Plattform

Oracle Cloud Services for IaaS

In Kombination mit den passgenauen Mehrwerten unserer Managed Services Infrastructure unterstützen wir Sie auf IaaS-Ebene mit unserer Expertise zu diesen Oracle Cloud Services:

- Compute
- Storage
- Container
- Ravello
- Archive
- Networking
- Monitoring
- Load Balancing
- Cloud Machine
- Exadata Cloud Machine
- Cloud Stack Manager
- Infrastructure (ehemals Bare Metal)

Oracle Cloud Services for PaaS:

Auf der Ebene der PaaS Services profitieren Sie von den Mehrwerten unserer Managed Services Application, die wir passgenau auf Sie zuschneiden, und von unseren Erfahrungen hinsichtlich dieser Services:

- Data Management (u. a. Database, Exadata, Backup, Big Data, NoSQL, Event Hub)
- Application Development (u. a. Java, Mobile, Messaging, Application Container, Developer)
- Integration (u. a. Data Integrator, ICS, SOA, IoT, API Platform, Process)
- Business Analytics (Analytics Cloud, Business Intelligence, Big Data Discovery, Data Visualization)
- Cloud Management (u. a. APM, Infrastructure Monitoring, Log Analytics, Orchestration, IT Analytics)
- Security (u. a. Identity and Access Management, Security Monitoring, Configuration and Compliance)

Übernahme von Non-Oracle Workloads

Die Übernahme von Non-Oracle Workloads in die Oracle Cloud-Plattform ist eine Spezialität von uns. Hier ein Auszug der aktuellen Systeme (Stand 10/2017):

- Container: Docker, Kubernetes, Red Hat Open Shift
- Application Server: Apache Tomcat, WildFly, WebLogic
- Operating Systems: Windows, Unix, Solaris
- Open Source: Apache CXF, Apache Camel, Apache ActiveMQ, Spring
- SQL/NoSQL: Microsoft SQL Server, MySQL, Berkeley DB, Cassandra, Postgres, MongoDB, Hadoop
- Middleware: Camunda BPM, Microsoft BI, ELK Stack

Unser Angebot auf einen Blick

So helfen wir Ihnen

- Evaluierung der Oracle Cloud-Plattform zur Übernahme von Oracle und Non-Oracle Workloads
- Prüfung der sicherheitsrelevanten Aspekte, um Private-, Public- oder sogar Hybrid-Cloud-Ansätze zu nutzen
- Planung und Design von kundenindividuellen Services
- Etabliertes und erfolgreich eingesetztes Phasenmodell von der Vertragsgestaltung bis zur Transition und Einführung von Managed Services mit standardisierten Vorlagen, Checklisten, Tools und Projektmanagement
- Erfahrene Teams mit zertifizierten Spezialisten für Oracle Cloud, die explizit für Managed Services zur Verfügung stehen
- Effektive und effiziente Auslieferung sowie Support der Services in allen Phasen: Setup, Transition, Operation
- Dedizierte Service Manager als Single Point of Contact
- Betreuung Ihrer Infrastruktur, der Plattformen und Applikationen von Individualsoftware und Integrationslösungen bis hin zu Analytics-Lösungen aus einer Hand, auf Wunsch 24x7

Ihre Vorteile

- Individueller Service mit Leistungen und SLAs, die ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Kostentransparenz
- OPEX statt CAPEX
- Aktive Begleitung des Changes durch erfahrene Change-Facilitatoren
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter und Schaffung von Freiraum für Innovation
- Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen
- Skalierung und Zugriff auf eine sehr breite Oracle Expertise bei OPITZ CONSULTING
- Investitionsschutz durch Modernisierungsmöglichkeiten im Rahmen des Betriebs
- Flexibilität durch modulare und agile Services, die Sie jederzeit erweitern oder reduzieren können

Sprechen Sie uns an:



Danilo Schmiedel
Leiter Cloud Competence Center
und Oracle ACE Director
Kontakt:
+49 (0)306298889/1632
danilo.schmiedel@opitz-consulting.com

Mehr zu unseren Leistungen rund um Oracle Cloud Services:
www.opitz-consulting.com/portfolio/cloud-infrastruktur/oracle-cloud-services.html

