



Aufbau einer effektiven IT-Organisation

Agil und flexibel reagieren – auch bei steigendem Kostendruck!



Von einer modernen IT-Organisation werden Kosteneffizienz und ein hoher Wertbeitrag für das Gesamtunternehmen erwartet. Hinzu kommt eine permanente Neuausrichtung auf die neuesten technologischen Innovationen. Damit unsere Kunden in diesem Umfeld agil und flexibel auf Veränderungen reagieren und gleichzeitig dem steigenden Kostendruck gerecht werden können, empfehlen wir zwei spezielle Lösungskonzepte:

1. Organizational Change for IT
2. IT Process Management

Dabei greifen wir mit einem „Best-of-Breed-Ansatz“ lösungsorientiert auf Normen, Frameworks und Best-Practice wie ISO 38500, COBIT und ITIL zurück.

Organizational Change for IT

Die Einführung von Konzepten wie serviceorientierte Architekturen (SOA) oder Business Intelligence (BI) erfordert – neben technologischen Veränderungen – eine grundlegende Transformation der IT-Organisation. Neue Prozesse und Rollen werden benötigt, Zuständigkeiten müssen eventuell neu verteilt und der Umgang mit den neuen Wissensgebieten optimiert werden.

Diese Transformation wirkt sich sowohl auf die IT-Strategie als auch die IT-Governance aus. Hier setzt OPITZ CONSULTING seine Beratung an und ...

- ... evaluiert die IT-Strategie in Hinblick auf den Erweiterungs- und Anpassungsbedarf für Ihr Unternehmen,
- ... ergänzt die IT-Governance um erforderliche, neue Bestandteile und
- ... identifiziert den strukturellen Veränderungsbedarf in der IT-Organisation.

Anschließend unterstützen wir Sie bei der Konzeption und Implementierung maßgeschneiderter Organisationsbausteine, beispielsweise in Form eines „Competence Centers“.

Der Aufbau eines Competence Centers ermöglicht mittleren und größeren Unternehmen, SOA, BI und weitere Konzepte wie Enterprise Architecture (EA) und Business Process Management (BPM) unternehmensweit erfolgreich zu etablieren.

Das Competence Center überführt die Ergebnisse eines meist initialen Projektes aktiv und planvoll in den betrieblichen Alltag und sichert sie dort nachhaltig.

Als Schnittstelle zwischen technischer IT und den Fachbereichen initiiert und betreut es zudem die Folgeprojekte. Die notwendigen Ressourcen werden flexibel und skalierbar eingebunden, vom virtuellen Team bis hin zu einer eigenen Organisationseinheit.

Unsere Mitarbeiter beraten, schulen und coachen Sie innerhalb des gesamten Lebenszyklus eines Competence Centers und übernehmen auf Wunsch selbst definierte Rollen, z. B. als SOA-Evangelist oder BI-Coach.

IT Process Management

Effektive und effiziente Prozesse bilden das Rückgrat einer modernen IT-Organisation und sind der Garant für eine Steigerung der Servicequalität bei gleichzeitig sinkenden Kosten.

Mit ITIL steht insbesondere für die Betriebsprozesse eine Best-Practice-Sammlung zur Verfügung, die OPITZ CONSULTING bedarfsgerecht und lösungsorientiert an die individuellen Rahmenbedingungen und Zielsetzungen einer IT-Organisation anpasst.

Ein Schwerpunkt der Beratung liegt auf der Optimierung von Betriebsprozessen im Oracle Umfeld, bei der OPITZ CONSULTING umfangreiches Prozess- und Infrastruktur-Know-how miteinander kombiniert. Auf diese Weise werden Schwachstellen in manuellen Tätigkeiten eliminiert und Abläufe, wo möglich, automatisiert.

Ein weiteres großes Verbesserungspotenzial befindet sich an den Schnittstellen zu den Fachabteilungen und in der internen Projektierung. OPITZ CONSULTING hilft der IT-Organisation dabei,

- ihre Kunden über ein schlankes Demand- und Anforderungsmanagement noch zielgerichteter zu beraten,
- den Prozess der Softwareentwicklung durch geeignete Methoden und Werkzeuge zu beschleunigen und die Qualität der Ergebnisse zu verbessern
- sowie durch agile Vorgehensmodelle die Transparenz und Planbarkeit im IT-Projektmanagement deutlich zu erhöhen.

Über OPITZ CONSULTING

Als führender Projektspezialist für ganzheitliche IT-Lösungen tragen wir zur Wertsteigerung der Organisationen unserer Kunden bei und bringen IT und Business in Einklang. Unser Leistungsspektrum umfasst IT-Strategieberatung, individuelle Anwendungsentwicklung, System-Integration, Prozessautomatisierung, Business Intelligence, Betriebsunterstützung der laufenden Systeme sowie Aus- und Weiterbildung im hauseigenen Schulungszentrum. Mit OPITZ CONSULTING als zuverlässigem Partner können sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und ihre Wettbewerbsvorteile nachhaltig absichern und ausbauen.



OPITZ CONSULTING wurde 1990 gegründet und beschäftigt heute an acht Standorten mehr als 400 Mitarbeiter. Zu unserem Kundenkreis zählen $\frac{3}{4}$ der DAX30-Unternehmen sowie branchenübergreifend mehr als 600 bedeutende Mittelstandunternehmen.

Sprechen Sie uns an:



Tom Gansor
Head of Solutions, Business Development
& Innovation, Marketing
Telefon: +49 2261 6001-0
Telefax: +49 2261 6001-4200
E-Mail: tom.gansor@opitz-consulting.com

**Mehr zu unseren Leistungen im Bereich
IT-Organisation:**

www.opitz-consulting.com/it_organisation

Folgen Sie uns



opitz-consulting.com/newsroom

