

Projekt-Story:

# Business Intelligence

Mobile BI, Telekommunikation



Projektvorgehen:

Agile BI (Scrum)

Technologie:

Oracle Datenbank  
SAP Business Objects

## SAP Mobile macht mobilcom-debitel und seinen Vertrieb „mobil“

Der Außendienst von mobilcom-debitel musste die Zahlen und Daten für seine Shops bislang im Vorfeld ausdrucken und individuell zusammenstellen. Veraltete und unvollständige Analysen behinderten eine effektive Vertriebsarbeit.

Durch die Mobilisierung der Reports mit SAP Mobile wurde der vertriebliche Außendienst in die Lage versetzt, vor

Ort und im Shop Auswertungen und Informationen in Gesprächen und Verhandlungen zu nutzen. Der einzelne Außendienstler spart so Aufwand in der Vorbereitung und kann dank der anschaulichen Informationsdarstellung sofort auf Fragen oder Situationen reagieren. Insbesondere zur Vertriebssteuerung, z. B. im Kampagnenmanagement ist dies von großem Vorteil.

*„OPITZ CONSULTING ist unser ständiger Begleiter im DWH-Umfeld und trägt damit zum Erfolg unserer BI-Projekte bei. Gerade im letzten Jahr haben die IT-Architekten mit der Einführung des Data Vault Ansatzes und unserer mobilen BI-Lösung von SAP neue und interessante Impulse gesetzt.“*

mobilcom-debitel GmbH, Stephan Kossatz, Leiter Produktionssteuerung

