

Projekt-Story:

# Business Process Management

BPM-Implementierung, Energieversorger



## Projektvorgehen:

Prince2

## Technologie:

ARIS Toolset

ARIS Easy Design

BIC Publish

## Transparenz für Anwendungslandschaft und Geschäftsprozesse

Die IT- und PDV-Systemunterstützung der Geschäftsprozesse zu dokumentieren und damit die Basis für weitere Systemverbesserungen zu schaffen, war eine umfangreiche Aufgabe, die sich die RWE Power AG für die Tagebauprozesse auf die Agenda geschrieben hatte.

Zu diesem Zweck wurde OPITZ CONSULTING beauftragt. Einstiegspunkt in diese Thematik war die Festlegung der

notwendigen Schritte zur Geschäftsprozessmodellierung und -publizierung sowie die Gewährleistung der nachhaltigen Aktualität der aufgenommenen Prozesse.

Anschließend wurde die freigegebene Anwendungslandschaft mittels eines geeigneten Publizierungswerkzeugs für einen festgelegten Personenkreis im Intranet zugänglich gemacht.

*„Die partnerschaftliche Zusammenarbeit funktionierte sehr gut, die Chemie zwischen allen Beteiligten stimmte, die Unternehmenskultur von OPITZ CONSULTING passte gut zu uns.“* RWE Power AG

**VORWEG GEHEN**