



FÜR EINE WELT OHNE ABFALL

Neue Web-Anwendung erleichtert die Rücknahme von Elektroschrott mit Interzero

Wir kennen die Bilder: Kinder, die auf Abfallbergen spielen, Müllinseln, die im Pazifik treiben, Plastiktüten, an denen Seevögel verenden. Auf der anderen Seite steht die Vision einer Kreislaufwirtschaft, in der Dinge nach dem Gebrauch nicht weggeworfen sondern wiederverwertet werden. Ab Januar 2023 haften Online-Plattformen für ihre Händler, damit steigt der Druck auf die Exporteure aus dem Ausland, Elektrogeräte zu recyceln. Um Rücknahme und Recycling zu vereinfachen, bereitet das Entsorgungsunternehmen Interzero spezielle Lösungen vor. OPITZ CONSULTING half dabei, einen Webshop zu entwickeln, der in der Lage ist, Herstellerpflichten wie Registrierung, Meldung sowie Rücknahme und Verwertung zu steuern und zu automatisieren.

Die Herausforderung

Die Verwertung von Elektroschrott wird in Deutschland durch das Elektrogesetz (ElektroG) geregelt. Ziel ist eine Verwertungsquote von 65 %. Deshalb soll die dritte Fassung des ElektroG ab 1.1.2023 Plattformen wie Ebay oder Amazon haftbar dafür machen, dass alte Elektrogeräte der Wertstoffsammlung zugeführt werden. Insbesondere für Hersteller aus dem asiatischen Raum war dies bisher schwer durchsetzbar. Die Verwertung wird behördlich überwacht. Interzero geht über die 65 % hinaus und bietet seiner Kundschaft „Zero Waste Solutions“.

Um dem Handel rechtzeitig einen Service für die neue Rücknahmeverpflichtung anzubieten und die Prozesse zu vereinfachen, wollte Interzero schon vor Inkrafttreten des neuen ElektroG eine digitale Lösung hierfür entwickeln. Auch ging es darum, die Arbeit, die auf die eigenen Beschäftigten zukommen wird, mit einer digitalen Lösung zu erleichtern.

Dafür plante die Geschäftsführung eine Webanwendung im Stil eines Webshops. Dieser sollte sich leicht auf neue Geschäftsfelder, Märkte und Entsorgungsgüter erweitern lassen. Zumal Interzero in weiteren Schritten intelligente Automatisierungstechnologien wie Robot Process Automation, Document Understanding einsetzen möchte, um die Anwendung weiter zu verbessern.

Die Lösung

OPITZ CONSULTING konnte die Entwicklung aus einer Hand mit moderner Technologie, Architektur und neusten Sicherheitsansprüchen anbieten. Als Individuallösung und mit einer geringen Time-to-Market. Wir starteten mit einem Portal für die Kundschaft mit Login-Bereich, einer digitalen Lösung für die Beschäftigten der Interzero und einem Backend für Wartung und Weiterentwicklung.

Der Webshop bietet eine Registrierungsmaske, einen Kalkulator, um Preise zu berechnen und den Verkaufsprozess. Unsere Leute kümmern sich um die Entwicklung und betreuen den Betrieb in der Azure Cloud.

interzero[®]
zero waste solutions

Interzero verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung bedarfsgerechter Lösungen zur Abfallvermeidung und -verwertung. Als international tätiger Full-Service-Umweltdienstleister treibt das Unternehmen den Wandel zu einer ressourcenschonenden Kreislaufwirtschaft voran.

„Die schnellen Resultate und der ergebnisorientierte Fokus
des Entwicklungsteams von OPITZ CONSULTING
begeistern mich sehr.“
Alexander Maak, Geschäftsführer,
Interzero Circular Solutions Germany GmbH

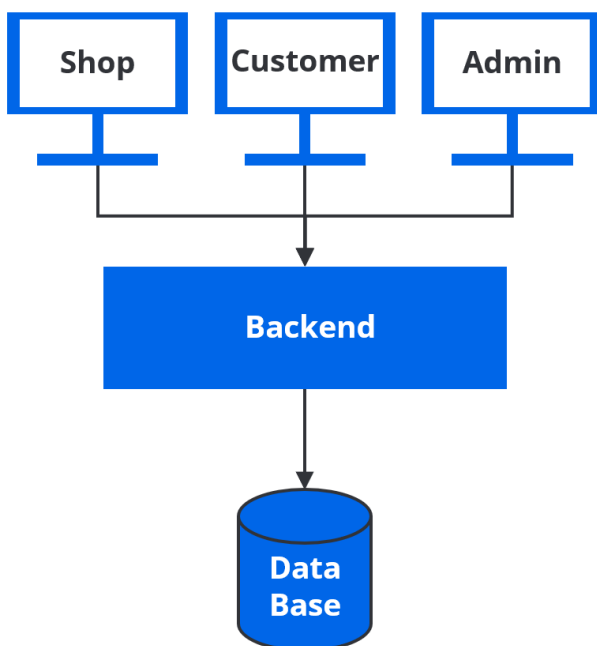
Was kann der Webshop?

Die neue Web-Anwendung gliedert sich in drei Bereiche, die auf unterschiedliche Weise angesteuert werden, aber auf den selben Daten operieren:

Der Webshop dient in erster Linie zur Akquise. Dazu wurde ein geführter Kaufprozess implementiert. Darin kann die Kundenschaft angeben, welche Waren sie im Handel hat, ein Kundenkonto anlegen und den Vertrag mit Interzero abschließen. Der Kaufprozess endet mit der Bezahlung der Rechnung.

Im Kundenportal dient zur Verwaltung der Verträge. Das Gesetz verpflichtet Händler:innen transparent zu machen, wie viele Elektro(nik)geräte sie in den deutschen Markt bringen. Diese „Mengenmeldungen“ werden im Portal vollautomatisiert entgegengenommen und an die Behörden weitergereicht.

Der Adminbereich dient als Verwaltungsportal für das Fachpersonal der Interzero. Hier kann es Verträge verwalten, Stammdaten anpassen und „Mengenmeldungen“ eintragen. Des Weiteren gibt es Übersichtsseiten zu jedem Unternehmen, auf denen sich die Aufgaben filtern lassen.



Das Projekt auf einen Blick

Wie konnten wir helfen?

- Entwicklung und Konzeption des Interzero Webshops
- Front- und Backend-Entwicklung
- Serviceschnittstellendesign nach modernen Sicherheitsstandards
- Businessanalyse
- Betrieb der Entwicklungsumgebung in der Cloud
- Agiles Vorgehen mit mehreren Iterationen
- Feedbackschleifen in die Entwicklung einbezogen
- Unterstützung mit einem skalierbaren Team
- Vertrauensvolle und eigenverantwortliche Zusammenarbeit

Verwendete Technologien

- Azure
- React
- Spring Boot
- Keycloak
- Oracle

Nutzen der Lösung

Die Interzero bietet vor allem dem internationalen Online-Handel von Elektrogeräten einen Service, der die Prozesse für die Rücknahme und das Recycling von Elektroartikeln stark vereinfacht. Monate bevor die neue Rechtslage eintritt.

Kontakt



Hilko Delonge

Senior Business & IT Analyst

hilko.delonge@opitz-consulting.com

