

Business Continuity sicherstellen: Managed Services

Bedarfsgerechte und durchgängige IT-Services von OPITZ CONSULTING

Gerade in schwierigen Zeiten ist die kontinuierliche Verfügbarkeit der IT Systeme ein „Must-have“. Die Konzentration auf das Kerngeschäft und seine Herausforderungen sowie die damit verbundene Zusammenarbeit mit den Anwendern und Fachbereichen lassen wenig Raum für den IT-Service. Wir helfen Ihnen, Ihre Anforderungen an die Business Continuity und die „Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit“ Ihrer IT-Systeme und Applikationen zu gewährleisten und die geforderte Agilität, Flexibilität und Skalierbarkeit sicherzustellen. Mit unseren Managed Services bieten wir Ihnen einen maßgeschneiderten Lösungsansatz an. Über 115 Kunden aus unterschiedlichen Branchen vertrauen uns bereits. Informieren Sie sich über unser Angebot!

IT-Betrieb absichern – Rund um die Uhr

- Benötigen Sie einen Service, der Business Continuity für Ihr Unternehmen garantiert, ohne Ihnen die Hoheit über Ihre eigenen Systeme zu nehmen?
- Ist Ihr Personal nicht verfügbar oder in Routine-Arbeiten für bestehende Systeme oder Applikationen gebunden?
- Wird auch bei Ihnen die Komplexität der Applikationswelt immer höher und fordert teilweise Unmögliches von Ihren Mitarbeitern?

Ob stundenweiser Support von IT-Systemen und Applikationen oder als bedarfsgerechte Komplettlösung für Ihren gesamten Service: Unsere Managed Services bieten Ihnen genau die Entlastung, die Sie brauchen um Ihr Kerngeschäft sicherzustellen!

Passgenau und zertifiziert

Als Managed Services Provider bieten wir Ihnen Rund-um-Betreuung, Überwachung und Betrieb Ihrer IT-Systeme – remote oder auch vor Ort. Ganz unabhängig davon, ob Sie die Administration und den Betrieb Ihrer Systeme grundsätzlich auslagern möchten, Ihr Unternehmen von Personalmangel durch Krankheit oder Urlaub betroffen ist oder Sie die Verfügbarkeit zu jeder Zeit sicherstellen möchten: Mit unseren Managed Services erhalten Sie eine passgenaue Lösung.

Dabei spielt es keine Rolle, ob die Systeme on-prem oder in der Cloud gehostet sind. Unsere Experten sind erfahren und zertifiziert für die Betreuung von Systemen in der Oracle, Microsoft oder AWS Cloud.

In partnerschaftlicher Zusammenarbeit sorgen unsere Service-Mitarbeiter für klare Rollendefinitionen und eindeutige Beschreibungen der Betriebsprozesse. Der Grundstein für einen reibungslosen Betrieb!

Ihre Vorteile

- Professionelle Rundum-Betreuung und -Überwachung
- Betriebsunterstützung durch langjährig erfahrene und zertifizierte Mitarbeiter
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter und Schaffung von Freiraum für Innovation; Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Skalierung und Zugriff auf eine breite Expertise bei OPITZ CONSULTING
- Individueller Service mit Leistungen und SLAs, die ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Nachhaltiges Incident- und Problemmanagement
- Proaktives Monitoring zur Überwachung von Systemen und Services
- Fixe Kosten durch vordefinierte Leistungsmodulare unseres Servicekatalogs sowie Kostentransparenz
- Ein fester Ansprechpartner kümmert sich persönlich um Ihre Anliegen und stellt Ihre Zufriedenheit sicher.
- Investitionsschutz durch Modernisierungsmöglichkeiten im Rahmen des Betriebs
- Flexibilität durch modulare und agile Services, die Sie jederzeit erweitern oder reduzieren können

Individuell – aber sicher durch Standards

Trotz aller Gemeinsamkeiten beim Betrieb sind die Applikationen und Infrastrukturen jedes Unternehmens individuell. Jeder Kunde hat andere Herausforderungen. Nach dem Baukastenprinzip stellen wir gemeinsam mit Ihnen die für Sie passenden Services zusammen. Gemeinsam entscheiden wir, für welche Bereiche Sie Standard-Leistungen und wo zusätzliche individuelle Leistungen benötigen.

Perfekter Mix für hybride Systeme

Wir bieten Ihnen Managed Services über den gesamten Stack Ihrer Applikationen und Infrastrukturen bis hin zu speziellen Cloud Services an. Sie wählen die für Sie passenden Bausteine aus unseren Leistungen aus. Effiziente und auf den Betrieb spezialisierte Teams und flexible Engagement-Modelle runden den Mix ab.



Jetzt Kostenvorteile sichern!

Nach der Vergabe von Managed Services an OPITZ CONSULTING erhalten Sie von Beginn an eine transparente Kostenübersicht zu den erbrachten Leistungen. Die Kosten werden verursachergenaу ermittelt, sodass Sie diese bei Bedarf einzelnen Systemen und Prozessen und damit Fachabteilungen zuordnen können.

Mit unseren Managed Services stellen Sie nicht nur den kontinuierlichen Betrieb Ihrer IT-Systeme sicher, sondern erhöhen zu meist auch erheblich die Effizienz Ihrer Systeme und steigern so Ihren Geschäftserfolg.

Zugleich steigern Sie direkt Ihren Unternehmenswert, da Sie die Kosten für den Betrieb aus dem Anlagevermögen zu den Betriebskosten (OPEX) verlagern können.

Übrigens arbeiten wir im Qualitätsmanagement nach dem Grundprinzip des Continuous Service Improvements und optimieren damit fortlaufend unsere Services und Ihre Kosten: zum Beispiel durch die Einführung von DevOps-Ansätzen, mit Automatisierungen im Betrieb oder über ein agiles, situationsgerechtes Vorgehen mit Kanban.

Managed Services auf einen Blick

- Planung und Design von kundenindividuellen Services
- Etabliertes und erfolgserprobtes Phasenmodell von der Vertragsgestaltung bis zur Transition und Einführung von Managed Services
- Unterstützung mit standardisierten Vorlagen, Checklisten, Tools und Projektmanagement
- Erfahrene Teams, die explizit für Managed Services zur Verfügung stehen
- Effektive und effiziente Auslieferung sowie Support der Services in allen Phasen: Setup, Transition, Operation
- Dedizierte Service Manager als Single Point of Contact
- Betreuung von Infrastruktur und Applikationen, Individualsoftware und Integrationslösungen bis hin zu BI- oder BPM-Lösungen aus einer Hand, auf Wunsch 24x7

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Sprechen Sie uns an:



Thomas Unterboersch
Director Business & IT Innovation
+49 (0)173 7252431

thomas.unterboersch@opitz-consulting.com



Andreas Becht
Director Service Delivery
+49 (0)172 7449783

andreas.becht@opitz-consulting.com

Unsere Leistungen im Bereich Managed Services:
www.opitz-consulting.com/portfolio/managed-services

