

# A3-MONITORING: DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG FÜR IHREN IT-BETRIEB

Ein selbstlernendes Monitoringsystem, das kleinste Abweichungen erkennt, intelligente Rückschlüsse zieht und Sie alarmiert, bevor es zu Fehlern kommt.

In Matrix Reloaded spricht der Architekt der Matrix von kontrollierbaren Abweichungen, kurz Anomalien. Kontrollierbar, weil sie nicht unerwartet kommen und bis zu einem gewissen Grad seiner Kontrolle unterliegen. Wer aber definiert den Normalzustand?

Nicht in allen Lebenslagen sind Regeln und Normen eindeutig formuliert und das ist auch nicht immer nötig, denn wir Menschen haben ein gutes Gespür für Abweichungen und in vielen Situationen reicht das. In Unternehmen und Organisationen hingegen müssen Sie sich auf Infrastrukturen, Systeme und Applikationen verlassen können. Dabei hilft Ihnen eine lückenlose maschinelle Überwachung. A3-Monitoring bietet Ihnen hier mehr: Es behandelt jede Abweichung als Anomalie und erzeugt eine Meldung an den Administrator oder die Betriebsorganisation und kann viele Fehler eigenständig beheben.

## Mehr als Fehler beheben

Kennen Sie diese Situation? Ihr Monitoring meldet sich mit dem Hinweis, dass ein System ausgefallen ist. Sie reagieren schnell, können eine gewisse Downtime aber nicht verhindern. Wie ärgerlich! Sie verfluchen das Monitoring, das Sie erst informiert hat, als es schon zu spät war. Sie handelten reaktiv.

Wie wäre es, wenn Sie auf Fehler reagieren könnten, bevor Unregelmäßigkeiten auftreten? Wenn Sie nicht nur bekannte Eventualitäten monitoren, sondern auch über Randerscheinungen informiert würden? Wenn die Eingriffe voll automatisiert erfolgten, während Sie einen Hinweis bekämen und sich entspannt anderen Aufgaben widmen? Proaktiv handelnd.

## Proaktiv handeln

A3-Monitoring steht für **A**utomatisierte **A**nomalieerkennung im operativen **A**nwendungs- und Systembetrieb. Mit dem A3-Monitoring versetzen Sie Ihr bestehendes Monitoringsystem in die Lage, historische Daten zu nutzen, um künftige Zustände vorherzusagen, zu bewerten und automatisiert einzugreifen, wenn dies gewünscht ist.

## Intelligenter monitoren

Beim A3-Monitoring werden also nicht nur Analysen durchgeführt. Es werden Machine-Learning-Modelle trainiert, die Entscheidungen vorbereiten, Empfehlungen geben und in vielen Fällen selbstständig handeln können.

Das Monitoring lässt sich direkt an Ihre bestehende Lösung anbinden oder als Komplettlösung neu aufbauen. Unsere Experten begleiten Sie auf dem Weg und übernehmen auf Wunsch auch die Verantwortung für den Betrieb.



## Wie funktioniert es?

- A3-Monitoring funktioniert OnPrem, in der Cloud und in hybriden Umgebungen.
- Was „Normalzustand“ bedeutet und was eine „Anomalie“ ist, lernt das Monitoring automatisch und passt sich kontinuierlich an neue Situationen an.
- Nach bestimmten Regeln kann das A3-Monitoring selbständige Aktionen ausführen. Es kann Sie beispielsweise alarmieren, informieren oder eine Schnittstelle aufrufen.

## Was ändert sich für Ihr Team?

- Jede Anomalie wird bewertet und ab Schwellwerten, die sich den Gegebenheiten anpassen, als Ticket erfasst.
- Zusätzliche Informationen werden dem Ticket beigefügt und erleichtern die Administration.
- Oft genügt schon der Hinweis, dass die Ursache mit hoher Wahrscheinlichkeit in System X oder Y zu finden ist.
- Dabei wird alles transparent dokumentiert, egal ob es automatisch oder im Service Desk behoben wurde.

## Das bringt es Ihnen

- Wenn Sie eine Anomalie frühzeitig erkennen, vermeiden Sie Fehler und Systemausfälle im Vorfeld. Eine Menge Ärger bleibt Ihnen erspart, und Sie gewinnen wertvolle Zeit!
- Der IT-Betrieb wird alarmiert und bekommt Informationen, die ihm helfen, zielgerichtet zu handeln.
- Ist die Ursache eindeutig erkennbar, kann sie mithilfe von Standardprozeduren automatisiert beseitigt werden.
- A3-Monitoring wirkt systemübergreifend und bricht damit ein unübersichtliches „Silo-Monitoring“ auf.

## Wo steht Ihr Monitoringsystem?

Monitoringsysteme entwickeln sich immer weiter und bieten zunehmend mehr Möglichkeiten an:

- 1 *Stufe 1:* Standard Monitoring das mit einem Regelsystem funktioniert.
- 2 *Stufe 2:* *Analytisches* Monitoringsystem, das Analysen und Standardautomatisierung einsetzt.
- 3 *Stufe 3:* Intelligentes Monitoring, das fortgeschrittene Analysen und Machine-Learning-Methoden verwendet.
- 4 *Stufe 4:* Ein selbstständiges Monitoringsystem, das KI-Modelle für Entscheidungen und Handlungen nutzt.

A3-Monitoring funktioniert nicht im luftleeren Raum, sondern dockt an Ihre bestehenden Systeme an. Mit ihm als Zusatz können Sie Künstliche Intelligenz in Ihrer Umgebung einsetzen. Siehe hierzu auch die Pyramide auf der rechten Seite.

## Unser Angebot

### So helfen wir Ihnen

- Vorstellung des A3-Monitorings in einem Webinar
- Workshop zur Analyse Ihrer Daten und Festlegung der Fertigungstiefe (z. B. PoC, Projekt)
- Anbindung des A3-Monitorings an Ihr bestehendes Monitoringsystem
- Einrichtung einer Visualisierung individuell nach Ihren Wünschen (z. B. Dashboard, Ampel)
- Auf Wunsch Übernahme des Monitorings in eigener Verantwortung (z. B. Managed Services)

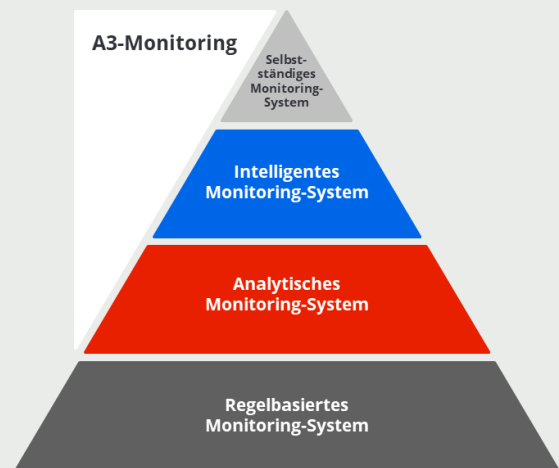
### Diese Leistungen erhalten Sie

- Automatisierte Anomalie Erkennung
- Proaktive Erstellung von Tickets
- Proaktive User-Benachrichtigung
- Systemübergreifende Ursachenerkennung
- Schnelle automatisierte Fehlerbehebung
- Vereinfachung bestehender Monitoringsysteme

### Geschäftlicher Nutzen

A3-Monitoring kümmert sich um die Schlüsselfaktoren Ihres IT-Betriebs, damit Sie sich auf geschäftsrelevante Aufgaben konzentrieren können.

### Monitoring auf höchstem Level



## Sprechen Sie uns an!



Thomas Unterbörsch  
Director Business & IT Innovation  
+49 173 7252431  
[thomas.unterboersch@opitz-consulting.com](mailto:thomas.unterboersch@opitz-consulting.com)  
[@opitz-consulting.com](https://www.instagram.com/opitz-consulting.com)

